

КОДЕКС ЗА ПОВЕДЕНИЕ

1.1 Основни принципи

Кодексът за поведение (КзП) подпомага действията на служителите от СОД АД по отношение на следните въпроси:

- Запознат ли съм с основните ценности в СОД?
- Действието ми законно ли е и съобразено ли е с политиката на СОД АД?
- Имам ли усещането, че моето действие е правилно?
- Бих ли могъл да го оправдая пред останалите в СОД АД. Дали пред органите, отговорни за разрешаването на тези въпроси?
- Бих ли могъл да оправдая действието си, ако впоследствие бъде разпитван за него?

Нито един кодекс за корпоративна етика не може да обхване и опише подходящото поведение за всяка конкретна ситуация, нито пък трябва да се стреми да го направи. СОД АД разчита на всеки един от нас да прави внимателна и обмислена преценка кое е правилното и уместно решение на всяка възникнала ситуация.

Когато възникнат въпроси, отнасящи се до прилагането на Кодекса за поведение на СОД АД, и при съмнение относно прекия или косвен резултат от дадена сделка върху целите, които СОД АД желае да постигне съгласно своя етичен кодекс, трябва да се посъветвате с прекия си ръководител или със службата по съответствието.

Кодексът за поведение на СОД АД определя главните ценности на нашето Дружество и формира основата на една корпоративна култура, която е в съответствие със закона и се основава на етични принципи.

Той гарантира, че нашето поведение в бизнес отношенията и в етичен план е в съответствие с най-високите стандарти, които се основават на следните ценности:

- Внимание към клиентите
- Професионализъм
- Качество
- Взаимно уважение
- Инициативност
- Работа в екип
- Почтеност

Това включва и Добро корпоративно управление.

Съобразяването с тези ценности допринася за запазване и подобряване репутацията на СОД АД.

1.2. Целева група

Клаузите на Кодекса за поведение на СОД АД се прилагат и трябва да се спазват от всички служители.

1.3. Съответствие с Кодекса на поведение на СОД АД

Кодексът за поведение е задължителен набор от правила, отнасящи се до ежедневните бизнес отношения. Стремехът към печалба не оправдава нарушаване на закона или на Кодекса ни. Ние избягваме бизнес сделки, които могат да бъдат извършени чрез пренебрегване на правилата. Фактът, че тези практики се прилагат от конкуренти и други участници в пазарните отношения, не може да се използва за оправдание.

1.4. Местно законодателство и стандарти СОД АД

Ние уважаваме законите, правилата и наредбите на РБългария, в която развиваме бизнеса си. Стремим се да се придържаме към възможно най-високите стандарти при извършването на бизнес дейностите си. Ако местното законодателство и стандартите на СОД АД постановяват различни правила, се прилагат по-строгите и по-широкообхватните от тях.

1.5. Отговорност

Основната отговорност за повсеместното и стандартизирано прилагане на Кодекса на СОД АД се носи от Борда на директорите. Всички ръководители, включително членовете на управителния съвет, са длъжни да бъдат за пример с поведението си.

1.6. Прилагане

Кодексът за поведение на СОД АД се прилага на практика и се използва във всекидневните делови отношения.

Кодекса на СОД АД води след себе си последствия според разпоредбите на трудовото законодателство, като всяко отклонение от стандарта ще бъде санкционирано с дисциплинарни мерки, в това число и с прекратяване на трудовите правоотношения.

2. РАБОТНО МЯСТО И КОЛЕГИ

2.1. Взаимно уважение, честност и почтеност

Ние уважаваме мнението на околните, както и тяхното достойнство, лично пространство и лични права. Не толерираме каквато и да е форма на дискриминация и тормоз, например на основата на националност, култура, религия, цвят на кожата, пол, сексуална ориентация, възраст или физически недъг. Наемането, повишаването и оценяването на служителите се основава само и единствено на критерии, свързани с работата, като например постигането на определените цели или професионалния опит. Политиката на възнаграждения следва да отговаря на бизнес стратегията, целите, ценностите и дългосрочните интереси на фирмата. Тя също предвижда мерки за избягване на конфликти на интереси.

2.2. Лична отговорност на ръководители и служители

В рамките на организацията всички служители трябва да действат отговорно и да не проявяват неуместно поведение от всякакъв вид. Ръководителите с действията си трябва да служат за добър пример на своите служители. Упражняването на тази отговорност служи за целите на защита и сигурност на фирмата, служителите и клиентите.

2.3. Конфликт на интереси

Потенциални конфликти на интереси могат да възникнат от близки (лични) взаимоотношения между служители и клиенти, представители или други служители на бизнес партньори. В частност потенциален конфликт на интереси може да възникне във връзка с получаване на подаръци, покани, възлагане на обществени поръчки или операции с финансови инструменти. Конфликти на интереси също може да бъдат свързани с корупция, измама или пазарни злоупотреби. Тези конфликти трябва да бъдат докладвани на съответния ръководител, който взема решение дали наистина съществува такъв конфликт на интереси и какви мерки е необходимо да се предприемат.

2.4. Защита на информация

Ние действаме с грижа и внимание, когато получаваме, обработваме и съхраняваме информация (финансови данни, технически данни, оперативни данни, информация за клиенти, бележки и др.). В тази връзка, ние се придържаме към определени стандарти и процедури за защита на информацията, които предотвратяват неоторизиран достъп, промяна или унищожаване на такава информация.

3. ИЗМАМИ

СОД АД не търпи никакви подвеждащи и измамни практики под каквато и да е форма. Ние действаме честно и без корупционно влияние.

От страните, участващи в бизнеса със СОД АД, ние очакваме да прилагат същите принципи и стандарти. Верни на нашите принципи ние ще предприемем подходящите правни мерки за разкриване на всякакви измамни действия.

4. ПОДКУП И КОРУПЦИЯ

4.1. Подкуп

Ние не търпим каквато и да е форма на подкупи и корупция. Не приемаме и не даваме каквито и да е неуместни облаги (стимули) от всякакъв вид, независимо дали лицето, което предлага или иска такива, работи в частния или в държавния сектор.

4.2. Поощрителни плащания

Нито служителите, нито което и да е лице, работещо в СОД АД, има право да прави поощрителни плащания към когото и да е – настоящ, минал или потенциален бъдещ партньор. Изключения се позволяват само ако интереси с по-висока правна защита, като запазване на живота и здравето на човек, са в сериозна опасност и единственият начин да се предотврати тази опасност е да се извърши съответното плащане.

4.4. Подаръци и покани

Размяната на скромни подаръци и/или покани може да създаде предпоставки за утвърждаване на успешни делови отношения. Въпреки това приемане и/или предлагане на подаръци и покани може и да има неблагоприятен ефект върху деловите отношенията между страните. Приемането и

даването на парични подаръци е абсолютно забранено, а всякакви други подаръци и покани са предмет на строги правила.

4.6. Разходи/Разходни сметки, дарения, благотворителна помощ и спонсорство

Облаги под формата на разходи, дарения, благотворителна помощ и спонсорство не може да се предоставят с цел заобикаляне на указанията, свързани с приемането или предлагането на подаръци, подкупи, нечисти финансови плащания, облаги за политически партии и политически свързани лица.

5. ОТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТИ И БИЗНЕС ПАРТНЬОРИ

5.1. Обслужване на клиенти

СОД АД е обвързана с ясна култура на обслужване, постоянно стремяща се да надхвърля очакванията на клиентите. Ние предлагаме дадена услуга или продукт само ако имаме съответните разрешения и експертни познания, както и необходимите възможности за поддръжка и увереност, че винаги ще предлагаме възможно най-добрите услуги в интерес на нашите клиенти. Когато даваме препоръки, трябва да гарантираме, че те са честни и справедливи, и че клиентите са надлежно информирани за рисковете. Невярна или подвеждаща реклама е неприемлива за нас.

5.2. Конфиденциалност

СОД АД третира информацията за клиентите си като строго поверителна. Ние не разкриваме никакви данни за клиентите си на трети страни. Изключения се допускат само в случай, че клиентът е дал предварително писменото си съгласие или сме принудени да предоставим информация на надзорните органи или на разследваща институция.

5.3. Познаване на клиентите. Като познаваме добре клиентите си, тяхната репутация и положение и естеството на техните бизнес дейности, ние се стремим да постигнем възможно най-доброто качество на обслужване.

5.4. Пране на пари

СОД АД подкрепя международната борба срещу прането на пари и прилага изключително строги предпазни и защитни мерки.

6. ЗЛОУПОТРЕБИ С ПАЗАРА

6.1. Търговия с вътрешна информация

Търговията с вътрешна информация, представлява неправомерно използване на непубликувана ценова информация за лично обогатяване или обогатяване на трети лица при сделки с ценни книжа. Търговията с вътрешна информация, се преследва от закона и се наказва с дисциплинарни мерки.

6.2. Честна конкуренция

Ние не влизаме в забранени устни уговорки и спазваме правилата на лоялната конкуренция и правилата, които регулират пазарното поведение, обичайни на международно ниво

8. ЧУВСТВИТЕЛНИ СФЕРИ НА ДЕЙНОСТ

8.1. Човешки права

СОД АД не финансира нито пряко, нито косвено сделки, проекти или страни, които включват или са ангажирани в използването на принудителен труд (включително робски труд) или детски труд, или в:

- нарушение на Европейската конвенция за правата на човека;
- нарушение на задълженията по трудово право и социално право, установени от съответната държава;
- нарушение на приложимите регламенти, издадени от международни организации, включително без ограничение на съответните конвенции на ООН,
- нарушение на правата на местното население или на коренното население на дадена територия.